

  	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA		
	All. 1 al Manuale	Rev. 03	Pagina 1 di 2
Comservice S.R.L. – Viale Italia, 117 – 23037 Tirano (SO)			

COMSERVICE S.R.L. ha deciso di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, applicabile alle attività di:

- **pulizie di edifici civili ed industriali;**
- **disinfestazione e derattizzazione**
- **cura e manutenzione del verde;**

e un Sistema di Gestione per la Sicurezza, applicabile alle attività di:

- **pulizie di edifici civili ed industriali.**

con lo scopo di assicurare:

- ❖ la massima soddisfazione del cliente;
- ❖ il rispetto degli obblighi di conformità e di tutti i requisiti applicabili all'attività svolta;
- ❖ il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato ai fini dell'accrescimento delle prestazioni;
- ❖ la massima tutela dei lavoratori in termini di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- ❖ la condivisione con le parti interessate (dipendenti, appaltatori, associazioni sindacali, istituzioni, ecc.) dei principi gestionali su cui si basa il sistema integrato.

La tipologia di attività svolta da COMSERVICE S.R.L. prevede di operare con delle regole ben precise, conosciute ed osservate da tutti i collaboratori. L'azienda, inoltre, intende lavorare con ampie garanzie in termini di trasparenza, continuità ed affidabilità.




Per questo motivo, tutte le attività sono gestite coerentemente alle regole del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente e Sicurezza (per quest'ultimo aspetto limitatamente ai processi precedentemente indicati), secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Le modalità di buona gestione che COMSERVICE S.R.L. si impegna ad attuare sono, a livello strategico:

- stabilire traguardi ed obiettivi, per migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali, soprattutto attraverso la pianificazione ed il controllo dell'attività;
- ottimizzare l'utilizzo delle risorse ambientali, umane ed economiche;
- ricercare il miglioramento delle prestazioni ambientali, di salute e sicurezza (S&SL) e di qualità attraverso il monitoraggio degli indicatori stabiliti e della soddisfazione del cliente;
- coinvolgere e sensibilizzare i dipendenti affinché partecipino attivamente alla vita ed alle decisioni aziendali;
- consolidare, a livello locale, nei settori delle pulizie, della cura del verde e del pest control, la propria reputazione di azienda affidabile ed impegnata nella sostenibilità ambientale;
- consolidare, a livello locale, nel settore delle pulizie, la propria reputazione di azienda affidabile ed impegnata nella gestione di tutti gli aspetti di S&SL della propria azienda, che si ripercuotono inevitabilmente sugli aspetti di S&SL del cliente;
- offrire ai clienti una gamma di servizi ampia e completa e proporsi come società "multiservizi";
- acquisire sempre maggiore credibilità nell'ambito della gestione degli appalti pubblici.

A livello di processi:

- controllo della corretta esecuzione dei servizi dedicandovi risorse e strumenti adeguati;
- monitoraggio dei processi aziendali attraverso strumenti quali: riesami periodici del sistema da parte della direzione, audit interni, elaborazione di indicatori di processo;
- garanzia di efficacia dei processi attraverso adeguato addestramento del personale, modalità operative definite ed appropriate risorse;
- ottimizzazione delle prestazioni grazie all'incremento del livello di tecnologia disponibile, investendo su macchinari all'avanguardia;
- pianificazione e controllo delle modifiche di processo e impatto delle stesse sul sistema di gestione.

  	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA		
	All. 1 al Manuale	Rev. 03	Pagina 2 di 2
Comservice S.R.L. – Viale Italia, 117 – 23037 Tirano (SO)			

Per quanto riguarda la prevenzione dell'inquinamento ambientale, considerando una prospettiva di *ciclo di vita del prodotto*, COMSERVICE S.R.L. tiene sotto controllo gli aspetti ambientali derivanti dalla attività svolte a monte e a valle del processo produttivo principale, indipendentemente dal luogo dove materialmente si svolgono tali fasi e dai soggetti che svolgono tali attività. In particolare, l'azienda si impegna a:

- Ottimizzare l'utilizzo di risorse naturali, con particolare riferimento alle risorse idriche, e l'utilizzo di sostanze, quali: i detersivi e i detergenti usati per le pulizie, cercando di eliminare gli sprechi;
- Gestire i rifiuti in modo da garantire la prevenzione dell'inquinamento;
- Tenere sotto controllo gli aspetti ambientali derivanti dalla circolazione degli automezzi aziendali attraverso l'attuazione di un'attenta e scrupolosa manutenzione e attraverso l'ammodernamento del parco automezzi;
- Impiegare prodotti eco-compatibili e attrezzature a ridotto impatto ambientale.

Al fine di minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro (S&SL) e garantire così la prevenzione di infortuni ed incidenti, COMSERVICE S.R.L opera secondo i seguenti principi:

- formazione ed informazione continua dei lavoratori, facilitata dalla presenza di un RSPP (datore di lavoro) in possesso dei requisiti di formatore;
- coinvolgimento e consultazione dei lavoratori al fine di creare consapevolezza ed ottenere informazioni utili per il miglioramento delle prestazioni in termini di S&SL (es: incontri e riunioni periodiche, sensibilizzazione relativamente alla segnalazione di quasi infortuni, condivisione immediata della documentazione tramite pubblicazione in cloud ecc.);
- attribuzione di precise responsabilità e definizione di mansionari per le figure con un ruolo chiave in materia di S&SL, evitando così la sovrapposizione di ruoli;
- organizzazione delle attività lavorative previa valutazione di tutti i pericoli presenti, con lo scopo, ove possibile, di rimuoverli;
- utilizzo di idonei DPI e continua ricerca di eventuali nuove tipologie, che garantiscano il massimo della protezione, unito al maggior comfort possibile per gli addetti;
- utilizzo delle migliori tecnologie disponibili in termini di macchinari ed attrezzature utilizzate e mantenimento degli stessi in condizioni di massima efficienza, grazie a un'attenta e scrupolosa manutenzione;
- accurate indagini su infortuni e quasi infortuni, in modo da evitare il ripetersi di tutti gli eventi che influiscono negativamente su S&SL;
- controlli periodici sulle attività di pulizia svolte presso i clienti e condivisione con loro delle eventuali difformità rilevate;
- coinvolgimento dei clienti con la richiesta di segnalare, ove possibile, eventuali difformità (in termini di S&SL) rilevate nello svolgimento dell'attività presso le loro sedi.

L'attuazione della presente politica avviene grazie alla formulazione di obiettivi, che andranno rivalutati almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione, e che sono formulati tenendo conto del contesto aziendale e delle azioni per contenere i rischi e cogliere le opportunità che l'azienda ha individuato.

Per garantire la sua continua adeguatezza ed efficacia, la Politica è periodicamente riesaminata e revisionata –nell'ambito del riesame della Direzione – in modo da recepire i nuovi intendimenti della Direzione e/o i cambiamenti avvenuti.

Data: 20/11/2020

DGE

RLS per presa visione


 COMSERVICE S.R.L.
 Piazza Cavour, 11
 23037 Tirano (SO)
 P.I./CF 00973549149

